

# Ameriflex | Guía para nuevos usuarios

## Bienvenido a Ameriflex

Nos emociona ser su socio de ahorros para la salud. Diseñamos esta guía para ayudarlo a aprovechar al máximo sus beneficios y para indicarle a dónde ir si necesita ayuda o si tiene preguntas. Desde monitorear el saldo de su cuenta y sus gastos hasta usar su tarjeta y entender los gastos calificados, encontrará todo lo que necesita para gestionar su cuenta con facilidad.

### Registre su cuenta

Si aún no ha registrado su cuenta, visite [myameriflex.com/login](http://myameriflex.com/login) y seleccione Registrar nuevo usuario.

Luego de registrarse, puede iniciar sesión en su cuenta para:

- Verificar su saldo
- Pedir tarjetas de repuesto
- Presentar reclamos de reembolso
- Actualizar su método de reembolso, y más...

# Aplicación móvil



Si tiene un dispositivo Apple o Android, asegúrese de descargar la aplicación móvil de Ameriflex. Esta es la manera más rápida y fácil de acceder a su cuenta sobre la marcha. La aplicación móvil ofrece la misma funcionalidad que su cuenta en línea.



## Usar su tarjeta Ameriflex

Recibirá una tarjeta de débito Mastercard conectada a su cuenta Ameriflex que puede usarse para pagar gastos calificados. Si tiene más de una cuenta, como una cuenta de gastos flexibles y una cuenta de atención de dependiente, su tarjeta está conectada a ambas cuentas y sabe qué fondos extraer cuando realiza una compra. Si pierde su tarjeta, puede solicitar un repuesto gratuito al iniciar sesión en su cuenta Ameriflex o en la aplicación móvil de Ameriflex.

## Gastos calificados

Antes de realizar una compra, es importante verificar que el gasto sea calificado de acuerdo a las normas de su plan. Las Cuentas de gastos flexibles (FSA) y las cuentas de ahorros para gastos médicos (HSA) brindan reembolso de una amplia variedad de gastos como copagos, gastos dentales y de la vista, recetas médicas, etc. Los Acuerdos de reembolso de salud (HRA) y cuentas de atención de dependiente (DCA) brindan reembolso de gastos específicos únicos de esas cuentas. Visite nuestro Centro de ayuda para obtener más información sobre los gastos calificados.

# Centro de ayuda y soporte

Su satisfacción es nuestra principal prioridad y nuestro equipo de expertos está listo para ayudarlo cuando lo necesite. El Centro de ayuda es el mejor lugar al que puede recurrir para recibir respuestas a sus preguntas con rapidez y más información sobre su cuenta.

Puede acceder al Centro de ayuda en [myameriflex.com/HelpCenter](http://myameriflex.com/HelpCenter).

El equipo de Servicios para participantes de Ameriflex está disponible de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 8:00 p. m. CST y los sábados: 9:00 a. m. a 1:00 p. m. CST.

**Llame al:** 888.868.3539

**Correo electrónico:** [service@myameriflex.com](mailto:service@myameriflex.com)

**Chat en directo:** [myameriflex.com](http://myameriflex.com)

