



Guía para nuevos usuarios

Bienvenido a Ameriflex

Nos emociona ser su socio de ahorros para la salud. Diseñamos esta guía para ayudarlo a aprovechar al máximo sus beneficios y para indicarle a dónde ir si necesita ayuda o si tiene preguntas. Desde monitorear el saldo de su cuenta y sus gastos hasta usar su tarjeta y entender los gastos calificados, encontrará todo lo que necesita para gestionar su cuenta con facilidad.

Registre su cuenta

Si aún no ha registrado su cuenta, visite

myameriflex.com/login y seleccione Registrar nuevo usuario.

Luego de registrarse, puede iniciar sesión en su cuenta para:

- Verificar su saldo
- Pedir tarjetas de repuesto
- Presentar reclamos de reembolso
- Actualizar su método de reembolso, y más...

Aplicación móvil



Si tiene un dispositivo Apple o Android, asegúrese de descargar la aplicación móvil de Ameriflex. Esta es la manera más rápida y fácil de acceder a su cuenta sobre la marcha. La aplicación móvil ofrece la misma funcionalidad que su cuenta en línea.



GET IT ON
Google Play



Download on the
App Store

Usar su tarjeta Ameriflex

Recibirá una tarjeta de débito Mastercard conectada a su cuenta Ameriflex que puede usarse para pagar gastos calificados. Si tiene más de una cuenta, como una cuenta de gastos flexibles y una cuenta de atención de dependiente, su tarjeta está conectada a ambas cuentas y sabe qué fondos extraer cuando realiza una compra. Si pierde su tarjeta, puede solicitar un repuesto gratuito al iniciar sesión en su cuenta Ameriflex o en la aplicación móvil de Ameriflex.

Gastos calificados

Antes de realizar una compra, es importante verificar que el gasto sea calificado de acuerdo a las normas de su plan. Las Cuentas de gastos flexibles (FSA) y las cuentas de ahorros para gastos médicos (HSA) brindan reembolso de una amplia variedad de gastos como copagos, gastos dentales y de la vista, recetas médicas, etc. Los Acuerdos de reembolso de salud (HRA) y cuentas de atención de dependiente (DCA) brindan reembolso de gastos específicos únicos de esas cuentas. Visite nuestro Centro de ayuda para obtener más información sobre los gastos calificados.

Centro de ayuda y soporte

Su satisfacción es nuestra principal prioridad y nuestro equipo de expertos está listo para ayudarlo cuando lo necesite. El Centro de ayuda es el mejor lugar al que puede recurrir para recibir respuestas a sus preguntas con rapidez y más información sobre su cuenta.

Puede acceder al Centro de ayuda en myameriflex.com/HelpCenter.

El equipo de Servicios para participantes de Ameriflex está disponible de lunes a viernes: 7:00 a. m. a 8:00 p. m. CST y los sábados: 9:00 a. m. a 1:00 p. m. CST.

Llame al: 888.868.3539

Correo electrónico: service@myameriflex.com

Chat en directo: myameriflex.com

