

RECURSOS CLAVE AL ALCANCE DE SUS MANOS

NAVEGAR SUS BENEFICIOS NO DEBERIA SER COMPLICADO

Empoderate con orientación experta. Ya sea que tengas una pregunta sencilla o necesites asistencia mas detallada, al equipo de la Linea de Ayuda de Beneficios de World Insurance está listo para responder sus preguntas de forma confidencial y ayudarle a comprender mejor sus beneficios.

A continuación se muestran algunos ejemplos de por qué podría contactarnos



Orientación sobre el plan: ¿Tiene preguntas sobre sus opciones durante la inscripción abierta? ¿No estás seguro de qué incluyen sus beneficios? ¿Tuviste un cambio importante en su vida y desea reevaluar su cobertura? Estamos aquí para guiarle.



Cobertura: ¿No estás seguro de lo que incluye su plan? ¿Necesitas ayuda para encontrar proveedores o instalaciones dentro de la red para laboratorios, imágenes o atención especializada? Podemos orientarte y facilitar el proceso.



Asistencia con reclamaciones: ¿Tiene preguntas sobre una reclamación o cómo presentar una apelación? Nuestro equipo puede explicarle qué preguntar y ayudarle a comprender cada paso.



Ayuda para ahorrar impuestos: ¿Se pregunta si tienes acceso a una HSA, HRA o FSA, o cómo utilizarlas? Le ayudaremos a aprovechar al máximo sus cuentas con ventajas fiscales.



Búsqueda de proveedores y medicamentos: ¿Buscas un nuevo médico? Podemos ayudarte a buscar en la red de proveedores de tu plan. ¿Necesitas verificar si un medicamento está cubierto? Te guiaremos a través del formulario de medicamentos de tu plan.



Ayuda con facturación: ¿Confundido por una factura médica o una Explicación de Beneficios (EOB)? Te ayudaremos a entender qué está cubierto y qué debes pagar.

WORLD INSURANCE – LA LINEA DE AYUDA DE BENEFICIOS (BENEFITS HELPLINE)



¿Podemos responder preguntas sobre cualquier plan que pueda tener, incluidos planes médicos, dentales, de la vista, de vida, de discapacidad, de ahorro de impuestos y más!

INFORMACION DE CONTACTO

1-888-WORLD-09

benefitshelp@worldinsurance.com

Si no podemos responder el teléfono o el correo electrónico de inmediato, le responderemos lo antes posible, dentro del mismo día hábil o el siguiente.

HORARIO DE ATENCION

De Lunes a Viernes
8:30 AM – 7:30 PM Hora del Este